

# 【会員規約】

平成29年11月改定版  
【保存版】

## 【商品の割引率について】

- ※カタログ掲載の価格の最後にある“a.b.c”にて割引率が変わります。  
表記のない商品は規定の割引率(会員様は**40%OFF**)になります。  
また、“#”は**3割引**、“a”は**2割引**、“b”は**1割引**、“c”は**割引なし**となります。

## 【会員資格について】

- ※**年会費は無料**となっています。  
但し、2年間お買い物がない場合は、新カタログの発送、セールなどのご案内が届かなくなりますのでご注意ください。  
また、お引越し等による登録住所に変更があった場合はご連絡ください。  
郵便物が返送されるようになった場合、ご案内等の発送がとまります。
- ※**会員カードの貸し借りは一切お断り**しております。  
また、登録氏名や住所以外に発送を希望された場合でも、債務は会員様本人となります。
- ※**個人譲歩の変更または削除(利用停止)**  
お客様の個人情報についてご本人様から変更や削除(利用停止)のお申し出があった場合、個人情報保護法に基づいた方法で速やかに対応いたします。

## 【お支払方法】

- ※ご注文いただいた商品がそろい次第、(代金引換)にてお届けいたします。  
商品到着時に宅配業者(佐川急便)へご請求額をお支払いください。  
(現金または、クレジットカード、デビットカードがご利用いただけます)

## 【お届け・送料について】

- ※ご注文受付後、通常2～3日(土、日、祝日等の休業日を除く)で発送致します。
- ※**セール期間中、シーズン中等は一週間～二週間**かかる場合もございます。ご了承ください。

### 【送料規定】

発送先の地域	送料
北海道・四国・九州	800円+税
本州	600円+税
沖縄・島しょ部	実費手数料

ご注文金額(税抜)が**10,000円**以上にて**送料無料**となります。(沖縄・島しょ部は除く)

### 【代引き手数料規定】

商品代金(税抜)	代引き手数料
10,000円未満	300円+税
10,000円以上	弊社にて負担します

## 【商品の返品について】

- ※商品が届きましたら破損品や品違いがあるかをご確認ください。
- ※破損品や品違いがありましたら商品到着後7日以内に、電話、FAXでご連絡下さい。  
また、商品到着後7日以上経過した商品につきましては、開封の有無に関わらず返品・交換は受けできません。

- お客様のご都合による返品の場合  
商品の大きさがイメージと違う・ご注文間違い・商品の材質(木目や節など)商品到着後7日以内にまずご連絡していただいてから、**送料をお客様ご負担**で返送下さい。  
ご返金分にかかる**振込み手数料はお客様負担**となります。

- 返品・交換ができない商品  
書籍、パターンポケット、特注品(オーダー品など)一度で使用になった商品、セール品、セット商品の一部など。

## 【お問い合わせ】

- 商品についてやご不明な点などありましたらお気軽にお問い合わせください。

株式会社カントリークラフト  
〒259-1131 神奈川県伊勢原市伊勢原1-16-8-202  
TEL 0463-96-2042 FAX 0463-96-2043